Zelfstandig werkend kok II

Competentieprofiel

Coachen / Instrueren: - toont belangstelling voor anderen en wat hen bezighoudt; - weet te motiveren en enthousiast te maken; - geeft vertrouwen en ruimte om iets zelf te doen en fouten te maken; - laat anderen voorbeeldgedrag zien.
Initiatief nemen: - begint uit zichzelf, wacht niet af; - heeft vertrouwen in eigen kunnen en kwaliteit; - kijkt in het eigen werk vooruit en komt in actie als dat nodig is; - ziet als zaken (ook buiten het eigen werk) blijven liggen en pakt ze op als dat kan.
Kwaliteitsgericht: - corrigeert direct als niet aan de eisen wordt voldaan; - vraagt terugkoppeling van gasten over kwaliteit en service; - komt met voorstellen om zaken beter te doen.
Stressbestendig: - blijft onder moeilijke omstandigheden of hoge werkdruk kalm/rustig; - herstelt snel na tegenslag of teleurstelling; - blijft ook onder druk doelgericht werken.

Opgesteld door EVZ organisatie-advies in opdracht van
Koninklijke Horeca Nederland, de Horecabond, CNV